

Privacy Verklaring



Welkom bij Corlize's Support Studio. Als Virtual Assistant ondersteun ik ondernemers met onder andere administratie, social media, klantenservice en planning. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Transparantie en zorgvuldigheid staan bij mij centraal.

1. Contactgegevens

Corlize's Support Studio

Eenmanszaak

Rozenlaan 36, 4401HG Yerseke (geen bezoekadres)

KVK: 97651206

BTW-ID: NL005279961B45

E-mail: contact@corlizessupportstudio.nl

Telefoon: 06 10291995

Website: www.corlizessupportstudio.nl

2. Welke gegevens verzamel ik?

Afhankelijk van het contactmoment verzamel ik de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens zoals naam, adres en KvK-nummer
- Factuurgegevens
- Website of social media van jouw bedrijf
- Eventuele aanvullende informatie die nodig is voor onze samenwerking

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens om:

- contact met je op te nemen
- mijn diensten goed uit te kunnen voeren
- facturen te sturen en mijn administratie op orde te houden
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals richting de Belastingdienst
- mijn website en dienstverlening te verbeteren

4. Op basis van welke grondslagen?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. In mijn geval zijn dat:

- de uitvoering van een overeenkomst
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- jouw toestemming, bijvoorbeeld wanneer je mijn contactformulier invult

5. Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is:

- Klant- en factuurgegevens: zeven jaar (wettelijk verplicht)
- E-mail en werkbestanden: maximaal één jaar na afloop van de samenwerking
- Contactformulier zonder vervolg: maximaal zes maanden
- Socialmediacontent: maximaal één jaar, tenzij anders afgesproken

Je kunt altijd verzoeken om gegevens eerder te laten verwijderen.

6. Delen van gegevens

Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is. Denk aan:

- het inschakelen van een vervangende Virtual Assistant (alleen in overleg)
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

In alle gevallen werk ik uitsluitend met betrouwbare partijen binnen de EU.

7. Verwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens maak ik gebruik van enkele externe diensten, waaronder:

- e-Boekhouden.nl voor administratie en facturatie
- Dropbox voor het opslaan en delen van bestanden

Deze partijen verwerken persoonsgegevens in mijn opdracht. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of zij voldoen aan de AVG-vereisten.

8. Cookies en websiteanalyse

Op mijn website worden cookies geplaatst om de website goed te laten functioneren en gebruiksvriendelijk te maken. Denk hierbij aan cookies voor beveiliging, formulieren of het laden van een Instagram-feed.

Het kan voorkomen dat ik gebruik maak van analyse- of trackingtools om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht. Dit gebeurt alleen als jij daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner.

Je kunt jouw cookie-instellingen op elk moment aanpassen via de instellingen in de banner.



9. Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen. Zo gebruik ik een SSL-certificaat, sterke wachtwoorden, beveiligde apparaten en een betrouwbare wachtwoordmanager. Wanneer jij mij toegang geeft tot je eigen systemen of accounts, ben je zelf verantwoordelijk voor het instellen van veilige inloggegevens.

10. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je recht op:

- inzage in jouw persoonsgegevens
- het laten corrigeren of verwijderen van jouw gegevens
- het beperken of stoppen van de verwerking
- het laten overdragen van je gegevens aan een andere partij
- het intrekken van eerder gegeven toestemming

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar contact@corlizessupportstudio.nl. Je ontvangt binnen 30 dagen een reactie.

11. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop ik met jouw gegevens omga? Dan hoor ik dat graag via e-mail. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met jouw gegevens omga? Je kunt altijd contact opnemen via:
contact@corlizessupportstudio.nl

