

Algemene Voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Corlize's Support Studio, gevestigd te Yerseke, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (nummer 97651206), hierna te noemen "Corlize's Support Studio".

De opdrachtgever wordt in deze voorwaarden aangeduid als "de opdrachtgever".

1. Begrippen

Corlize's Support Studio: De onderneming die diensten verleent als Virtual Assistant.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Corlize's Support Studio.

Overeenkomst: De afspraak tussen Corlize's Support Studio en de opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden.

Diensten: De werkzaamheden die Corlize's Support Studio aanbiedt, zoals administratieve ondersteuning, contentcreatie, social media beheer, mailbeheer en agendabeheer.

2. Offertes

Een offerte van Virtual Assistant Corlize's Support Studio is geheel vrijblijvend. De offerte is 14 kalenderdagen geldig. In de offerte vermelde uren zijn een schatting en kunnen afwijken.

Alle prijzen in offerte en overeenkomsten zijn exclusief BTW.

3. Tarieven en Facturatie

Het uurtarief bedraagt € 45,- per uur, tenzij anders overeengekomen.

Extra uren buiten een week- of maandpakket worden gefactureerd tegen €45,- per uur, tenzij anders overeengekomen. Uren zijn flexibel inzetbaar voor alle aangeboden diensten.

Reiskosten en materiaalkosten zijn niet inbegrepen in het uurtarief of week- of maandpakket en worden apart gefactureerd indien van toepassing en indien overeengekomen.

Aan het einde van de week of maand ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de gewerkte uren of het pakket.

4. Betaling

Betaling dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden.

Bij niet tijdige betaling wordt het werk on-hold gezet totdat de betaling is voldaan.

Bij wanbetaling worden de standaardregels uit de Wet Koophandel gehanteerd.

5. Pakketten

Pakketten zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Uren binnen een maandpakket zijn geldig binnen dezelfde maand.

Uren binnen een weekpakket zijn geldig binnen dezelfde week.

Niet gebruikte uren vervallen aan het einde van de week of maand, tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van een lopend pakket wordt geen restitutie verleend.

6. Proefpakket

Nieuwe klanten kunnen eenmalig een proefpakket van 5 uur voor € 199,- exclusief BTW afnemen.

De uren uit het proefpakket moeten binnen 2 maanden worden gebruikt en zijn bruikbaar voor alle aangeboden diensten.

7. Annulering

Beide partijen kunnen de samenwerking op elk moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen vóór de nieuwe maand.

Reeds verrichte werkzaamheden of geplande losse-uren-werkzaamheden binnen 48 uur na annulering, worden altijd volledig in rekening gebracht.

8. Werkwijze

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van vooraf geplande taken.

Last-minute grote verzoeken (uitvoering binnen 24 uur) kunnen onderhevig zijn aan een spoedtarief van +25% indien vermeld door Corlize's Support Studio.

Communicatie verloopt via e-mail, DM, WhatsApp of telefoon.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van benodigde informatie zoals foto's, video's, logo's, telefoonnummers of klantgegevens.

Indien informatie niet tijdig wordt aangeleverd, kan dit leiden tot vertraging of het niet kunnen uitvoeren van de opdracht, zonder dat Corlize's Support Studio hiervoor aansprakelijk is.

Bij de dienst agendabeheer blijft de opdrachtgever eindverantwoordelijk voor de juiste uitvoering van afspraken. Eventuele dubbele boekingen veroorzaakt door onvolledige of onjuiste informatie van de opdrachtgever vallen buiten de aansprakelijkheid van Corlize's Support Studio.

Bij de diensten social media beheer en contentcreatie dient de opdrachtgever goedkeuring te geven voor publicaties. Corlize's Support Studio is niet verantwoordelijk voor fouten die na goedkeuring worden ontdekt.



9. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij contact@corlizessupportstudio.nl

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. Aansprakelijkheid

Corlize's Support Studio werkt met een inspanningsverplichting en niet met een resultaatverplichting.

Bij contentcreatie en social media beheer is Corlize's Support Studio niet verantwoordelijk voor behaalde resultaten zoals sales.

De goede uitvoering van werkzaamheden is mede afhankelijk van correct werkende systemen en verbindingen. Storingen bij externe platformen zoals Instagram vallen buiten de verantwoordelijkheid van Corlize's Support Studio.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de opvolging van het door Corlize's Support Studio gegeven advies.

Corlize's Support Studio is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of ontbrekende informatie van de opdrachtgever.

11. Vervanging

Indien Corlize's Support Studio door overmacht niet in staat is werkzaamheden uit te voeren, zal zij zich indien gewenst inspannen om een vervangende Virtual Assistant te vinden, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

12. Wijziging Algemene Voorwaarden

Corlize's Support Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgevers worden hierover tijdig geïnformeerd.

13. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

